

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		云服务租赁项目						
主管部门		北京市政务服务和数据管理局			实施单位	北京市市民热线服务中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额（万元）	559.56	559.56	559.56	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款（万元）	559.56	559.56	559.56	——	——	——
		上年结转资金	——	——		——	——	——
		其他资金	——	——		——	——	——
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为确保信息化系统正常运行，延续租赁云服务，完成新一年度项目采购工作，使云服务能够持续保障。			完成了2024年度云服务租赁项目验收和2025年度云服务租赁项目采购工作，按合同约定支付了2024年度项目尾款和2025年度项目首付款，确保云服务能够持续保障和信息化系统正常运行。				
	一级指标			二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标			经济成本指标		20	20.00	
绩效指标	产出指标			数量指标		10	10.00	
				质量指标		15	15.00	
				时效指标		15	15.00	
	效益指标			可持续影响指标		20	20.00	
	满意度指标			服务对象满意度指标		10	6.40	偏差原因：缺乏有效的沟通渠道或沟通方式可能导致信息误解，从而影响服务对象的满意度评价。 改进措施：加强沟通与合作：建立有效的沟通渠道和机制，确保与服务对象之间的信息畅通，及时解决问题。
总分						100	96.40	